LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Bienvenue chez TRIPI Consulting — Transformer pour durer.

Ce livret précise les modalités d'accueil et les conditions de déroulement de votre formation. Merci d'en prendre connaissance avant votre venue.

QUI SOMMES-NOUS ?

TRIPI Consulting est un organisme de conseil et de formation dédié aux dirigeants et à leurs équipes, autour de trois piliers : People, Planet, Performance. Structure indépendante fondée et animée par Audrey Chavancy, qui assure la conception, l'animation et le suivi qualité des formations.

Contact unique : Audrey Chavancy — achavancy@tripiconsulting.fr — 06 43 26 36 32 — www.tripiconsulting.fr

NOS FORMATIONS ET LEUR RECONNAISSANCE

- **Organisation et management de crise — dirigeants et managers** : 1 journée (7 h), présentiel, 6 à 12 participants. Prérequis : 8 ans d'expérience et fonction de manager, directeur ou dirigeant.
- **Prévention de la fraude — détecter, réagir, prévenir** : 1 journée (6 h 30), présentiel, 6 à 12 participants. Aucun prérequis de connaissances.

Type de reconnaissance : Attestation individuelle de fin de formation et certificat de réalisation. Formation non certifiante : elle ne conduit pas à une certification inscrite au RNCP ou au Répertoire spécifique et ne confère aucun droit de poursuite d'études.

Financement : Budget formation de l'entreprise ; prise en charge possible par l'OPCO de l'entreprise selon ses critères ; autofinancement. Formation non éligible au CPF.

LIEU, ACCÈS ET HORAIRES

Lieu : Centre de Congrès de Lyon — Cité Internationale, 50 quai Charles de Gaulle, 69006 Lyon. Salle et plan d'accès confirmés sur la convocation.

Accès : bus C1, C4, C5 (arrêt Cité Internationale – Centre de Congrès) ; parkings P0/P1 de la Cité Internationale ; pistes cyclables des berges du Rhône.

Horaires type : accueil café 30 minutes avant le début — journée de 8 h 30 ou 9 h 00 à 17 h 00 — déjeuner 12 h 30 – 13 h 30 (inclus). Émargement par demi-journée.

ACCESSIBILITÉ ET SITUATION DE HANDICAP

Le Centre de Congrès de Lyon est un établissement recevant du public accessible aux personnes à mobilité réduite : cheminements et sanitaires adaptés, ascenseurs, emplacements réservés, aides à l'audition (boucles / casques) en salle, personnel d'accueil sensibilisé.

Si vous êtes en situation de handicap ou avez besoin d'un aménagement (pédagogique, matériel, organisationnel, rythme), signalez-le dès l'inscription à notre référent handicap : Audrey Chavancy — achavancy@tripiconsulting.fr — 06 43 26 36 32. Nous étudions avec vous, en confidentialité, les compensations possibles, en lien si besoin avec nos partenaires (Agefiph, Ressource Handicap Formation Auvergne-Rhône-Alpes, Cap emploi 69).

DÉROULEMENT ET MÉTHODES

- Questionnaire de positionnement avant la session ; tour de table et restitution en ouverture.
- Apports courts, cas réels, mises en situation et ateliers en sous-groupes ; supports remis à chaque participant.
- Évaluation des acquis en fin de journée ; attestation individuelle de fin de formation.
- Questionnaires de satisfaction et d'évaluation des contenus à chaud, puis évaluation à froid à 90 jours.

VOS DROITS, VOS OBLIGATIONS, VOTRE SÉCURITÉ

- Le règlement intérieur (joint) précise les règles d'hygiène, de sécurité, de discipline et de confidentialité.
- **Prévention des violences et discriminations :** aucune violence, violence sexiste ou sexuelle, harcèlement ou discrimination n'est tolérée. Signalement confidentiel à Audrey Chavancy (06 43 26 36 32) ; traitement sans délai. Numéros utiles : 3919 (violences femmes), 3114 (prévention suicide), 114 (SMS urgence), Défenseur des droits 09 69 39 00 00.
- Données personnelles : traitées conformément au RGPD aux seules fins de la formation ; droits d'accès, de rectification et de suppression auprès de achavancy@tripiconsulting.fr.

RÉCLAMATIONS ET SUGGESTIONS

Une difficulté, une remarque ? Écrivez-nous à achavancy@tripiconsulting.fr ou dites-le nous en séance : chaque réclamation est enregistrée et traitée sous 10 jours ouvrés, et alimente notre amélioration continue.

Nous vous souhaitons une excellente formation.

Livret mis à jour le **16/11/2026**

Document validé par **Audrey Chavancy** — Présidente, TRIPI Consulting · Chassieu, le 16/11/2026

